

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Benützung der Coop Pronto Card

1. Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Karteninhaber (nachfolgend «Kunde» bzw. «Hauptkunde» genannt) oder dessen gesetzlichem Vertreter einerseits und der Coop Pronto AG andererseits werden durch die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder der Vertrag eine Lücke enthalten, bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt, sofern die Parteien den Vertrag auch ohne diese Bestimmungen eingegangen wären. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt eine wirksame Bestimmung als von Anfang an vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt. Das Gleiche gilt im Fall einer Lücke.
2. Der Kunde ist im Rahmen dieser AGB berechtigt, an den Coop Tankstellen Treibstoff- und AdBlue-, an den E-Ladesäulen Strom-, und in den Coop Pronto Shops Shop Artikel zu erwerben sowie zusätzliche Dienstleistungen wie Wagenwäsche in Anspruch zu nehmen (entsprechend den vereinbarten Bezugskategorien und Verkaufsstellen). Der Kunde legitimiert sich bei der jeweiligen Tank- bzw. Verkaufsstelle mit der Coop Pronto Card und anerkennt den angegebenen Säulen- bzw. Verkaufspreis gegenüber Coop Pronto AG zu schulden.
3. Setzt der Kunde die Coop Pronto Card zum Bezug von Waren und/oder Dienstleistungen bei einem Leistungserbringer ein, bei dem sich die Produkte nicht bereits im Eigentum von Coop Pronto AG befinden, handelt der Kunde als direkter Stellvertreter (Art. 32 ff. OR) für Coop Pronto AG. Jeder Leistungserbringer schliesst in eigenem Namen und auf eigene Rechnung einen Vertrag mit Coop Pronto AG ab, welche im Anschluss die Produkte gegenüber dem Kunden verkauft (Kettengeschäft).
4. Die Leistung wird durch die jeweiligen Leistungserbringer gegenüber dem Empfänger der Leistung in eigenem Namen und Auftrag (unter Tragung des Bonitätsrisikos) sowie der Gewährleistung für Mängel an der Sache erbracht und mit Mehrwertsteuer fakturiert. Coop Pronto AG wird dem Kunden für alle Käufe, für die er sich mittels Coop Pronto Card legitimiert hatte, eine mehrwertsteuerkonforme Rechnung ausstellen. Vom jeweiligen Leistungserbringer erhält der Kunde auf Wunsch einen Lieferschein (ohne Mehrwertsteuer).
5. Verlorene oder gestohlene Karten können aus Sicherheitsgründen nicht ersetzt werden. In diesem Fall ist eine neue Kundenkarte im Online-Portal oder via E-Mail an [welcome@coopprontocard.ch](mailto:welcome@coopprontocard.ch) zu bestellen.
6. Die Bezüge werden gemäss dem auf dem Antrag angegebenen Zahlungsmodus dem Kunden belastet. Die Zahlung des Gesamtbetrages durch den Kunden hat bis zum letzten Tag eines Kalendermonats zu erfolgen. Sollte die Bank/ die Post (bei LSV bzw. Direct-Debit-Vereinbarung) die Zahlung verweigern, ist das Coop Pronto Cardcenter berechtigt, die daraus entstehenden Kosten in Rechnung zu stellen. Ausserdem wird die Karte umgehend gesperrt. Bei Zahlungsverzug oder nach erfolgter Kartensperrung wird der gesamte ausstehende Betrag sofort zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzögerung wird ein monatlicher Verzugszins von 0,95 % auf dem fälligen Betrag in Rechnung gestellt. Die Mahnspesen betragen für die zweite Mahnung CHF 10.– (zzgl. MwSt.). Für die Sperrung von Karten wird eine Gebühr von CHF 10.– (zzgl. MwSt.) pro Karte erhoben. Reklamationen bezüglich der Richtigkeit der Rechnungsstellung haben innert 15 Tagen nach Erhalt der Rechnung schriftlich an das Coop Pronto Cardcenter zu erfolgen, ansonsten die Rechnung als akzeptiert gilt. Die Coop Pronto AG behält sich das Recht vor, Forderungen an Dritunternehmen abzutreten.
7. Die Coop Pronto AG setzt für jeden Kunden aufgrund seiner persönlichen Verhältnisse eine Betragslimite fest, innerhalb welcher der Kunde die Coop Pronto Card zur Legitimation zum Bezug von Waren und Dienstleistungen an Coop Pronto Cardcenter stellen sowie bei allfälligen weiteren Dienstleistungen (z.B. E-Ladestationen) vorweisen bzw. nutzen kann. Sofern keine individuelle Betragslimite festgesetzt worden ist, beträgt die monatliche Limite CHF 600.–. Die Coop Pronto AG behält sich das Recht vor, die Limite jederzeit anzupassen.
8. Die Coop Pronto AG wird mit Erhalt des unterzeichneten Kartenantrags dazu ermächtigt, durch das Coop Pronto Cardcenter Bonitätsauskünfte einholen zu lassen. Die Bonität des Kunden wird anhand dessen Angaben im Kartenantrag geprüft. Der Kunde bestätigt die Richtigkeit der Angaben im Kartenantrag. Die Coop Pronto AG ist berechtigt, weitere Abklärungen betreffend die Bonität des Kunden vorzunehmen, insbesondere die Angaben des Kunden bei öffentlichen Ämtern (Einwohnerkontrolle, Betriebsamt usw.) oder privaten Auskunftsstellen zu überprüfen. Die Coop Pronto AG ist berechtigt, einen Kartenantrag abzulehnen. Verändern sich die Einkommens- oder wirtschaftlichen Verhältnisse des Kunden derart, dass die Voraussetzungen für dessen Bonität nicht mehr gegeben sind, ist er verpflichtet, dem Coop Pronto Cardcenter unverzüglich hierüber Mitteilung zu erstatten.
9. Die Coop Pronto AG behält sich das Recht vor, die Karten durch das Coop Pronto Cardcenter sperren zu lassen und das Vertragsverhältnis aufzulösen. Nach erfolgter Kartensperrung infolge Zahlungsverzuges wird der gesamte ausstehende Betrag unverzüglich zur Zahlung fällig. Die Karten bleiben im Eigentum der Coop Pronto AG.
10. Die Coop Pronto AG behält sich das Recht vor, die AGB und die damit verbundenen Ansätze jederzeit anzupassen. Solche Anpassungen werden auf der Webseite [www.coop-pronto.ch](http://www.coop-pronto.ch) publiziert. Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde die Karte nicht innert Monatsfrist seit Anzeige der Änderungen zurücksendet und diese schriftlich kündigt.
11. Der Kunde hat einen Kartenverlust, Diebstahl, oder die Feststellung eines Schadens durch missbräuchliche Verwendung einer Coop Pronto Card dem Coop Pronto Cardcenter unverzüglich zu melden. Der Kunde bleibt so lange verantwortlich für die missbräuchliche Verwendung seiner Karte(-n), bis das Coop Pronto Cardcenter die Mitteilung des Kunden erhalten hat. Ab diesem Zeitpunkt entfällt die Haftung des Kunden für die missbräuchliche Verwendung der Karte. Das Coop Pronto Cardcenter sperrt die Karte sofort nach entsprechender schriftlicher oder mündlicher Meldung durch den Kunden. Die Coop Pronto AG lehnt jegliche Haftung im Rahmen der vertraglichen und ausservertraglichen Zusammenarbeit mit dem (potenziellen) Kunden ab.
12. Es besteht ein umfänglicher Haftungsausschluss der Coop Pronto AG bei missbräuchlicher Verwendung der Karten durch folgende Personen: Familienangehörige, Angestellte des Kunden sowie jegliche Personen, für die eine vereinfachte Zugangsmöglichkeit zur Coop Pronto Card besteht oder bestand. In folgendem Fall schliesst die Coop Pronto AG ebenso jegliche Haftung aus: bei grobfahrlässiger Handhabung der Karte (z.B. Aufbewahrung des PIN-Codes direkt mit der Karte, Weitergabe des PIN-Codes an Dritte).
13. Namens- und Adressänderungen sind dem Coop Pronto Cardcenter unverzüglich schriftlich mitzuteilen ([welcome@coopprontocard.ch](mailto:welcome@coopprontocard.ch)). Mutationen können auch direkt im Online-Portal vorgenommen werden.
14. Die Coop Pronto Card ist jeweils 5 (fünf) Jahre gültig. Nach Ablauf der Gültigkeit wird eine neue Karte vom Coop Pronto Cardcenter automatisch zugestellt. Wird die Karte 12 Monate nicht eingesetzt, behält sich die Coop Pronto AG das Recht vor, die Karte zu sperren.
15. Mit Einreichung des Antrages für eine Coop Pronto Card bestätigt der Antragsteller, ein Exemplar der «Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Benützung der Coop Pronto Card» erhalten und deren Inhalt mit seiner Unterschrift auf dem Kartenantrag akzeptiert zu haben.
16. Alle diese Bedingungen gelten automatisch auch für Bezüge mit Zusatzkarten. Der Hauptkunde verpflichtet sich, Personen, für die er eine Zusatzkarte bestellt, diese AGB vollständig zur Kenntnis zu bringen. Der Hauptkunde haftet solidarisch mit dem Karteninhaber der jeweiligen Zusatzkarte für die Zahlung aller durch die Benützung der Karte entstandenen Verbindlichkeiten. Der aktuelle Stand der AGB kann jederzeit unter [www.coop-pronto.ch](http://www.coop-pronto.ch) abgerufen werden.
17. Die Verwendung Ihrer Daten wird ausführlich in der Datenschutzerklärung geregelt. Bei dem Antrag der Coop Pronto Card nehmen Sie die Geltung der Datenschutzerklärung zur Kenntnis. Die Coop Pronto AG kann Ihre Einkäufe auswerten und ein entsprechendes Kundenprofil erstellen. Gestützt darauf kann Ihnen die Coop Pronto AG Informationen zu Produkten, Angeboten oder weiteren Themen zukommen lassen. Sie können sich jederzeit vom Erhalt solcher Informationen abmelden. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung ([coop-pronto.ch/de/brand-nav-bottom/datenschutz](http://coop-pronto.ch/de/brand-nav-bottom/datenschutz)).
18. Es gilt schweizerisches Recht, unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts bzw. Kollisionsrechts. Erfüllungsort sowie Betreibungsort für Personen mit Wohnsitz im Ausland ist Allschwil, Kanton Basel-Landschaft. Für alle im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag stehenden Streitigkeiten sind die ordentlichen Gerichte in Allschwil, Kanton Basel-Landschaft, zuständig. Die Coop Pronto AG behält sich indessen das Recht vor, den Kunden bzw. den gesetzlichen Vertreter beim zuständigen Gericht an dessen Wohnsitz oder bei jeder anderen zuständigen Behörde zu belangen.