

## AVIS AUX CLIENTS (SUISSE)

**Objet :** URGENT – Retrait et rappel du produit DISARONNO – Lot n° 25434 –  
Présence possible de corps étrangers

Cher Client,

Dans le cadre de nos contrôles standardisés et continus qui caractérisent chaque étape de la production, une anomalie a été détectée sur l'une des lignes d'embouteillage, affectant un nombre limité de lots de production et **un très petit nombre** de bouteilles, avec la possible présence de micro-fragments de verre dans certaines unités appartenant aux lots indiqués.

L'anomalie a été identifiée sur le site de production de Saronno et a entraîné l'arrêt immédiat de la production sur la seule ligne concernée.

L'entreprise a pris des mesures immédiates afin de garantir la continuité de la production dans le respect des normes de sécurité alimentaire et en a informé les autorités compétentes.

Nous vous informons par la présente que, pour des raisons de sécurité alimentaire, nous procédons au retrait et au rappel des lots suivants :

- Produit/Nom : DISARONNO ORIGINALE – Format : 700 ml – EAN : 8001110016303
- Lot(s) : 25434

Le risque concerne la présence potentielle de micro-fragments de verre à l'intérieur de la bouteille.

Sur la base des contrôles effectués, la probabilité de leur présence est faible (0,17 % du volume total des lots concernés), mais ne peut être exclue, et les fragments ne sont pas toujours visibles.

Afin de garantir la protection maximale des consommateurs et de respecter les principes de prévention et de transparence prévus par la législation applicable ainsi que les lignes directrices nationales relatives au système d'alerte alimentaire, l'entreprise a décidé d'initier à titre préventif une procédure de rappel volontaire, limitée aux lots potentiellement concernés. Cette décision a également été prise compte tenu de la nature du corps étranger qui, s'il était présent et ingéré, pourrait représenter un risque potentiel, bien que faible, pour la sécurité des consommateurs.

Illva Saronno confirme son engagement constant en faveur de la qualité des produits, de la transparence envers les consommateurs et du respect des normes de sécurité alimentaire.

Cette communication met en œuvre le retrait et le rappel **des lots concernés** du réseau de distribution et nécessite **l'exécution immédiate des actions suivantes** :

- Bloquer immédiatement **la vente des lots concernés**.
- Isoler et identifier physiquement tous les stocks (entrepôt et point de vente).
- Compter les stocks par lot et nous communiquer les quantités et les emplacements.
- Indiquer également la liste des clients ayant reçu les lots concernés.
- Nous récupérerons les stocks concernés et les remplacerons. Veuillez organiser le retour avec notre service client ; ne détruisez ni ne jetez le produit concerné vous-même.
- Veuillez transmettre cette communication à tout client ultérieur auquel vous auriez expédié les lots concernés.

Si le produit a pu atteindre des consommateurs via vos ventes directes ou par l'intermédiaire de l'un de vos clients, veuillez également :

- Retirer les produits concernés des rayons/vitrines et des canaux en ligne, le cas échéant, ou informer vos clients de le faire.
- Afficher (ou demander à vos clients d'afficher) l'avis au public (Annexe 1) de la manière appropriée.
- Demander à vos clients une confirmation d'exécution.

Veuillez répondre à cet e-mail avec les informations demandées afin de confirmer la conformité.

**Contact pour urgences : [contatti@illva.com](mailto:contatti@illva.com)**

Nous vous prions de nous excuser pour tout désagrément et restons à votre disposition pour toute assistance opérationnelle.

ILLVA Saronno S.p.A.

Marco Giovanni Ferrari

## Annexe 1 – Avis de rappel alimentaire

Illva Saronno S.p.A. rappelle certains lots du produit suivant pour des raisons de sécurité alimentaire :

- Produit/Nom : DISARONNO Originale – Format : 700 ml – Pays d'origine : Italie
- Lot : 25434 – EAN : 8001110016303

**Raison du rappel :** présence possible de corps étrangers (micro-fragments de verre) dans certaines unités, due à une anomalie sur une ligne d'embouteillage.

**À faire :** ne pas consommer le produit du lot indiqué et le retourner au point de vente pour un remboursement ou un remplacement.

Contact : [contatti@illva.com](mailto:contatti@illva.com)

Nous vous prions de nous excuser pour tout désagrément. La sécurité des consommateurs est notre priorité.

