

## AVVISO AI CLIENTI (SVIZZERA)

**Oggetto:** URGENTE – Ritiro e richiamo del prodotto DISARONNO – Lotto n. 25434 – Possibile presenza di corpi estranei

Gentile Cliente,

Nell'ambito dei nostri controlli standardizzati e continui che caratterizzano ogni fase della produzione, è stata rilevata un'anomalia su una delle linee di imbottigliamento, che ha interessato un numero limitato di lotti di produzione e un numero molto ridotto di bottiglie, con la possibile presenza di micro-frammenti di vetro in alcune unità appartenenti ai lotti indicati. L'anomalia è stata individuata presso lo stabilimento produttivo di Saronno e ha portato all'arresto immediato della produzione sull'unica linea interessata.

L'azienda ha adottato misure immediate per garantire la continuità produttiva nel rispetto degli standard di sicurezza alimentare e ha informato le autorità competenti.

Con la presente vi informiamo che, per motivi di sicurezza alimentare, stiamo procedendo al ritiro e richiamo dei seguenti lotti:

- Prodotto/Nome: DISARONNO ORIGINALE – Formato: 700 ml – EAN: 8001110016303
- Lotto/i: 25434

Il rischio riguarda la potenziale presenza di micro-frammenti di vetro all'interno della bottiglia.

In base ai controlli effettuati, la probabilità della loro presenza è bassa (0,17% del volume totale dei lotti interessati), ma non può essere esclusa, e i frammenti potrebbero non essere sempre visibili.

Al fine di garantire la massima tutela del consumatore e nel rispetto dei principi di prevenzione e trasparenza previsti dalla normativa vigente, nonché delle linee guida nazionali sul sistema di allerta alimentare, l'azienda ha deciso di avviare, in via precauzionale, una procedura volontaria di richiamo, limitata ai lotti potenzialmente coinvolti. Tale decisione è stata presa tenendo conto anche della natura del corpo estraneo che, se presente e ingerito, potrebbe comportare un rischio potenziale, seppur remoto, per la sicurezza del consumatore.

Ilva Saronno conferma il proprio costante impegno nel garantire la qualità dei prodotti, la trasparenza verso i consumatori e il rispetto degli standard di sicurezza alimentare.

La presente comunicazione dispone il ritiro e richiamo **dei lotti interessati** dalla rete distributiva e richiede l'esecuzione immediata delle seguenti azioni:

- **Bloccare immediatamente la vendita** dei lotti interessati.
- Isolare e identificare fisicamente tutte le scorte (magazzino e punto vendita).
- Effettuare il conteggio delle scorte per lotto e comunicarci quantità e ubicazioni.
- Indicare inoltre l'elenco dei clienti che hanno ricevuto i lotti in questione.
- Provvederemo al ritiro delle scorte interessate e alla loro sostituzione. Vi preghiamo di organizzare la restituzione con il nostro servizio clienti; non distruggete o smaltite autonomamente il prodotto interessato.
- Vi chiediamo di condividere questa comunicazione con eventuali clienti successivi ai quali abbiate inviato i lotti interessati.

Se il prodotto potrebbe essere arrivato ai consumatori tramite le vostre vendite dirette o attraverso uno dei vostri clienti, vi chiediamo inoltre di:

- Rimuovere i prodotti interessati dagli scaffali/vetrine e dai canali online, se presenti, o informare i vostri clienti di farlo.
- Esporre (o chiedere ai vostri clienti di esporre) l'avviso al pubblico (Allegato 1) secondo le modalità previste.
- Richiedere conferma dell'avvenuta esecuzione ai vostri clienti.

Vi preghiamo di rispondere a questa e-mail con le informazioni richieste per confermare la conformità.

**Contatto per urgenze:** [contatti@illva.com](mailto:contatti@illva.com)

Ci scusiamo per eventuali disagi e restiamo a vostra disposizione per qualsiasi supporto operativo.

ILLVA Saronno S.p.A.

Marco Giovanni Ferrari

## Allegato 1

### Avviso di richiamo alimentare

Illva Saronno S.p.A. richiama alcuni lotti del seguente prodotto per motivi di sicurezza alimentare:

- Prodotto/Nome: DISARONNO Originale – Formato: 700 ml – Paese d'origine: Italia
- Lotto: 25434 – EAN: 8001110016303

**Motivo del richiamo:** possibile presenza di corpi estranei (micro-frammenti di vetro) in alcune unità, dovuta a un'anomalia su una linea di imbottigliamento.

**Cosa fare:** non consumare il prodotto del lotto indicato e restituirlo al punto vendita per il rimborso o la sostituzione.

Contatto: [contatti@illva.com](mailto:contatti@illva.com)

Ci scusiamo per eventuali disagi. La sicurezza dei consumatori è la nostra priorità.



Batch Number